BETRIEBE

Allgemeine Verkaufsbedingungen für Betriebe

Version 7 vom 19. Oktober 2026

Diese deutsche Fassung ist eine Übersetzung zur Information: Maßgeblich ist die französische Fassung.

Diese Bedingungen gelten für die kostenpflichtigen Pakete des LiveVerdon-Verzeichnisses. Sie beginnen mit einer Zusammenfassung in zehn Zeilen; danach folgt der vollständige Text.

Das Wichtigste vor der Zahlung

1. Sie kaufen für den Eintrag Ihres Betriebs auf LiveVerdon das von Ihnen gewählte Paket („Präsenz“, „Sichtbarkeit“ oder „Premium“): das, was am Tag Ihrer Bestellung auf der Seite **Aufnahme ins Verzeichnis** beschrieben ist, und nichts darüber hinaus.
2. Diese Pakete sind Unternehmern vorbehalten, für ihren eigenen Betrieb.
3. Preis für 12 Monate: „Präsenz“ 79 €, „Sichtbarkeit“ 149 €, „Premium“ 299 €. Umsatzsteuer nicht anwendbar, Art. 293 B des französischen Allgemeinen Steuergesetzbuchs (CGI).
4. Vor der Zahlung weisen Sie im Profibereich nach, dass der Eintrag Ihnen gehört. Die Zahlung erfolgt über Stripe. Sie erhalten eine Bestellbestätigung und eine Rechnung per E-Mail.
5. Sie geben die Inhalte Ihres Eintrags einschließlich Ihrer Fotos selbst in Ihrem Profibereich ein und ändern sie dort selbst: Diese Inhalte werden ohne vorherige menschliche Prüfung veröffentlicht, unter Ihrer Verantwortung, und Ihre Texte tragen den Hinweis „Angaben des Betriebs“. Ihre Fotos durchlaufen zuvor automatische Qualitätskontrollen; ein Foto, das diese Kontrollen nicht besteht, wird mit Angabe des Grundes abgelehnt. Was Sie bezahlen oder eingeben,

erscheint mit der nächsten Veröffentlichung der Website, spätestens innerhalb von 2 Werktagen; die Angaben, die LiveVerdon zuerst überprüft (Artikel 10.3), erscheinen erst nach der Überprüfung.

6. **Automatische Verlängerung: Ohne Ihr Zutun verlängert sich das Abonnement jedes Jahr um 12 Monate zum selben Preis, und dieser Preis wird über dasselbe Zahlungsmittel eingezogen.**
7. Wir schreiben Ihnen 45 Tage vor jedem Verlängerungsdatum und nennen die Frist für die Ablehnung. Sie können die Verlängerung jederzeit kostenlos und ohne Begründung beenden, in Ihrem Profibereich (Schaltfläche „Die Verlängerung beenden“) oder per E-Mail an **contact@liveverdon.com**.
8. Vollständige Erstattung auf einfache Anfrage innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer ersten Bestellung und innerhalb von 30 Tagen nach jeder Abbuchung für eine Verlängerung.
9. Ein kostenpflichtiger Eintrag steht in den Listen seiner Gemeinde vor den kostenlosen Einträgen und trägt den Hinweis „Anzeige“. Er kauft weder eine Rezension noch einen Platz in unseren Reiseführern und Auswahllisten noch irgendein Ergebnis: Wir garantieren weder Besuche noch Buchungen noch eine Platzierung in einer Suchmaschine oder einem Assistenten.
10. Mit der Bestätigung akzeptieren Sie die Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Betriebe, Version 7 vom 19. Oktober 2026, die auf dieser Seite veröffentlicht sind.

Allgemeine Bedingungen

1. Für wen und wofür diese Bedingungen gelten

Diese Bedingungen gelten für jede Bestellung eines kostenpflichtigen Pakets des LiveVerdon-Verzeichnisses (Website liveverdon.com), die für einen Betrieb aufgegeben wird: Unterkunft, Restaurant, Anbieter von Aktivitäten, Erzeuger oder anderer touristischer Betrieb.

Die Pakete sind Unternehmern vorbehalten, das heißt Personen, die im Rahmen ihrer gewerblichen, industriellen, handwerklichen, freiberuflichen oder landwirtschaftlichen Tätigkeit handeln. Mit der Bestellung erklärt der Kunde, in dieser Eigenschaft und für den genannten Betrieb zu handeln. Die Pakete werden Privatpersonen nicht angeboten.

Ist der Kunde ein Verein oder eine andere Einrichtung, die nicht zu beruflichen Zwecken handelt, gelten die gesetzlichen Vorschriften zu seinem Schutz zusätzlich zu diesen Bedingungen; sie sind im Anhang wiedergegeben.

Der kostenlose Eintrag eines Betriebs ist kein Verkauf: Er gehört zur redaktionellen Arbeit von LiveVerdon und unterliegt diesen Bedingungen nicht. Lädt der anerkannte Inhaber eines kostenlosen Eintrags aus seinem Profibereich ein Foto dafür hoch, gelten für dieses Hochladen die Artikel 9.2, 9.3 und 10.2, wobei der Inhaber an die Stelle des Kunden tritt.

2. Der Verkäufer

Die Pakete werden verkauft von **Florin Livada, Einzelunternehmer („entrepreneur individuel", EI)**, Herausgeber der Website LiveVerdon.

- SIRET (französische Niederlassungsnummer): 441 981 123 00025 (SIREN 441 981 123)
- Registrierung: eingetragen im französischen Nationalen Unternehmensregister (Registre national des entreprises) unter der SIREN-Nummer 441 981 123
- Anschrift des Betriebs: 419 chemin de la Moutière, 04120 Castellane, Frankreich
- Telefon: +33 6 72 33 26 87
- E-Mail: **contact@liveverdon.com**
- Umsatzsteuer nicht anwendbar, Art. 293 B des französischen Allgemeinen Steuergesetzbuchs (CGI)

Stripe ist der Zahlungsdienstleister. Stripe ist nicht der Verkäufer.

3. Was verkauft wird

3.1 Das Paket. Der Kunde kauft für einen Betrieb und für zwölf Monate das von ihm gewählte Paket, so wie es am Tag der Bestellung auf der Seite **Aufnahme ins Verzeichnis** beschrieben ist. Die Version des Pakets wird mit der Bestellung gespeichert; die zugehörige Beschreibung ist Bestandteil des Vertrags. Geschuldet sind nur die Bestandteile, die als Vorteile des Pakets dargestellt sind. Was als „In Vorbereitung“ dargestellt ist, wird nicht zugesagt und hat kein garantiertes Datum der Verfügbarkeit. Zum Datum dieser Version sind die drei Pakete „Präsenz“, „Sichtbarkeit“ und „Premium“ zum Verkauf geöffnet.

3.2 Was LiveVerdon nicht zusagt. Das Paket betrifft die Darstellung des Eintrags und seinen Platz im Verzeichnis von LiveVerdon. LiveVerdon garantiert keine Anzahl von Besuchen, Klicks, Anrufen oder Buchungen, keinen Umsatz, keine Platzierung in einer Suchmaschine und keine Nennung durch eine Suchmaschine oder einen Chat-Assistenten.

3.3 Keine Provision. LiveVerdon erhebt keine Provision auf Buchungen und tritt nicht zwischen den Betrieb und seine Kunden. Der Eintrag wird nur auf der Website LiveVerdon und in deren für Suchmaschinen lesbaren Daten verbreitet; LiveVerdon verkauft ihn nicht weiter und vermarktet ihn über keinen anderen Kanal.

3.4 Sprachen. Die Website ist in mehreren Sprachen verfügbar. Vom Kunden eingegebene Texte werden in der Sprache veröffentlicht, in der er sie eingegeben hat, sofern das Paket nichts anderes angibt. Der Profibereich und die automatischen E-Mails an den Inhaber (Anmeldung, Bestellung, Verlängerung, Aktualisierung des Eintrags) sind auf Französisch, Englisch, Italienisch, Niederländisch und Deutsch verfügbar; der Kunde kann in jeder dieser Sprachen bestellen. Die Übersetzungen dieser Bedingungen dienen der Information: Maßgeblich ist die französische Fassung.

4. Bestellung

4.1 Schritte.

1. Der Kunde öffnet den Profibereich der Website, sucht dort seinen Betrieb und fordert einen Anmeldelink an seine E-Mail-Adresse an.
2. Er weist sein Recht am Eintrag nach (Artikel 4.3). Solange dieser Nachweis nicht erbracht ist, ist keine Zahlung möglich.
3. Angemeldet und als Inhaber des Eintrags anerkannt, wählt er das Paket und setzt das Häkchen zur Annahme dieser Bedingungen, deren Versionsnummer angezeigt wird.
4. Die Zahlungsseite von Stripe zeigt das Paket, seine Laufzeit, den Gesamtpreis und die automatische Verlängerung. Der Kunde kann noch Abstand nehmen, indem er die Seite verlässt; dann wird nichts abgebucht.
5. Die Zahlung bestätigt die Bestellung. In diesem Moment kommt der Vertrag zustande.
6. Der Kunde erhält per E-Mail eine Bestellbestätigung: Paket, Preis, Verlängerungsdatum, die Nummer der angenommenen Version dieser Bedingungen und einen Link zu deren Text.

4.2 Nachweis. Vor der Zahlung speichert LiveVerdon den Eintrag, seinen Inhaber, das Paket und dessen Version, den Preis, die Version und die Sprache der angenommenen Bedingungen, einen digitalen Fingerabdruck ihres Textes sowie Datum und Uhrzeit der Annahme. Jede Version dieser Bedingungen bleibt online abrufbar und kann gespeichert oder gedruckt werden.

4.3 Recht am Betrieb. Der Kunde sichert zu, dass er den Betrieb führt oder bevollmächtigt ist, für ihn zu handeln. Der Nachweis wird vor jeder Zahlung erbracht: Der Anmeldelink wird von einer E-Mail-Adresse aus geöffnet, die für den Eintrag bereits bekannt ist, oder von einer Adresse unter dem Domainnamen der Website des Betriebs; andernfalls stellt der Kunde einen Antrag, den LiveVerdon prüft, bevor der Zugang geöffnet wird. Hat ein Eintrag bereits einen Inhaber, erhält eine andere Person erst nach Prüfung durch LiveVerdon Zugang. Wird das Recht des Kunden nach der Zahlung bestritten und nicht nachgewiesen, entfernt LiveVerdon das Paket, beendet das Abonnement und erstattet den vollen Betrag.

4.4 Ein Eintrag, ein Inhaber. Ein Paket gilt für einen einzigen Eintrag. Es kann ohne schriftliche Zustimmung von LiveVerdon nicht auf einen anderen Betrieb übertragen werden.

5. Preis, Umsatzsteuer, Zahlung, Rechnung

5.1 Preis. Es gilt der Preis, der am Tag der Bestellung auf der Seite **Aufnahme ins Verzeichnis** angezeigt wird, für zwölf Monate. Zum Datum dieser Version: „Präsenz" 79 €, „Sichtbarkeit" 149 €, „Premium" 299 €, für zwölf Monate.

5.2 Umsatzsteuer. Umsatzsteuer nicht anwendbar, Art. 293 B des französischen Allgemeinen Steuergesetzbuchs (CGI). Der angezeigte Preis ist der gezahlte Preis. Ändert sich die umsatzsteuerliche Regelung des Verkäufers, ändert sich der Preis eines bereits bezahlten Zeitraums nicht. Eine gegebenenfalls anfallende Umsatzsteuer gilt ab der nächsten Verlängerung, nachdem der Kunde in der Erinnerung nach Artikel 7.4 darüber informiert wurde.

5.3 Zahlung. Der Preis wird bei der Bestellung in einem Betrag gezahlt, danach bei jeder Verlängerung, über Stripe. LiveVerdon erhält und speichert keine Kartennummern.

5.4 Rechnung. Bei jeder Zahlung wird eine Rechnung ausgestellt und per E-Mail versandt. Sie wird anhand der Angaben des Kunden erstellt; es ist Sache des Kunden, LiveVerdon den Namen, die Anschrift und die SIREN-Nummer mitzuteilen, die darauf stehen sollen. Sie wird in dem Format ausgestellt, das die zu ihrem Datum geltenden Vorschriften verlangen.

5.5 Fehlgeschlagene Zahlung einer Verlängerung. Schlägt die Abbuchung für eine Verlängerung fehl, wird sie erneut vorgelegt, und der Kunde wird per E-Mail informiert. Geht innerhalb von 15 Tagen nach dem Verlängerungsdatum keine Zahlung ein, endet das Abonnement, und der Eintrag wird wieder zu einem kostenlosen Eintrag, ohne Gebühren oder Vertragsstrafe.

5.6 Zahlungsverzug. Da der Preis im Voraus gezahlt wird, greift diese Klausel nur, wenn nach dem auf der Rechnung angegebenen Zahlungsdatum noch ein Betrag offen ist. Dann sind ab dem Tag nach diesem Datum ohne Mahnung Verzugszinsen in Höhe des Dreifachen des geltenden französischen gesetzlichen Zinssatzes sowie eine pauschale

Entschädigung für Beitreibungskosten von 40 € fällig. Für vorzeitige Zahlung wird kein Skonto gewährt.

6. Freischaltung

Die bestätigte Zahlung eröffnet automatisch das Recht auf das Paket, für einen Betrieb, für den das Recht des Kunden vor der Zahlung nachgewiesen wurde. Das Paket erscheint im Eintrag mit der nächsten Veröffentlichung der Website, spätestens innerhalb von 2 Werktagen nach der Zahlung. Eine E-Mail bestätigt die Freischaltung des Pakets und nennt die Adresse des Eintrags und das Verlängerungsdatum. Ein vom Kunden hochgeladenes Foto erscheint innerhalb derselben Frist nach dem Hochladen, wenn es die automatischen Kontrollen nach Artikel 10.2 besteht.

Wird diese Frist aus Gründen, die bei LiveVerdon liegen, nicht eingehalten, kann der Kunde seine Bestellung stornieren und erhält den vollen Betrag zurück.

Inhalte, die der Kunde anschließend in seinem Profibereich eingibt oder ändert, einschließlich der Fotografien, werden ohne vorherige menschliche Prüfung veröffentlicht (Artikel 10); sie erscheinen mit der nächsten Veröffentlichung der Website, spätestens innerhalb von 2 Werktagen nach ihrer Speicherung. Angaben, die zuvor überprüft werden (Artikel 10.3), erscheinen erst nach dieser Überprüfung.

Beginn. Die zwölf Monate laufen ab dem Datum der Zahlung. Das Verlängerungsdatum steht in der Bestellbestätigung.

7. Laufzeit und Verlängerung

7.1 Laufzeit. Das Abonnement wird für zwölf Monate geschlossen.

7.2 Automatische Verlängerung. Zum Verlängerungsdatum verlängert sich das Abonnement um einen weiteren Zeitraum von zwölf Monaten und so fort, sofern der Kunde die Verlängerung nicht beendet hat. Der Preis des neuen Zeitraums wird zum Verlängerungsdatum über das bei Stripe hinterlegte Zahlungsmittel eingezogen.

7.3 Die Verlängerung beenden. Der Kunde kann die Verlängerung jederzeit kostenlos und ohne Begründung beenden, bis einschließlich zum Verlängerungsdatum:

- in seinem Profibereich über die Schaltfläche „Die Verlängerung beenden“;
- per E-Mail an **contact@liveverdon.com**, von der Adresse seiner Bestellung aus oder unter Angabe des betreffenden Betriebs;
- durch Antwort auf die Erinnerung nach Artikel 7.4.

LiveVerdon bestätigt per E-Mail die Beendigung der Verlängerung und das Enddatum. Das Paket bleibt bis zum Ende des bezahlten Zeitraums online; solange dieses Datum nicht verstrichen ist, kann der Kunde die Verlängerung in seinem Profibereich wieder aktivieren.

7.4 Erinnerung vor jedem Verlängerungsdatum. Frühestens drei Monate und spätestens einen Monat vor dem Verlängerungsdatum — in der Praxis 45 Tage vorher — sendet LiveVerdon an die E-Mail-Adresse der Bestellung eine Nachricht, die ausschließlich diesem Thema gewidmet ist. Sie nennt in einem deutlich sichtbaren Kasten **die Frist für die Ablehnung der Verlängerung** sowie das Paket, den Preis des neuen Zeitraums und den Weg, die Verlängerung zu beenden. LiveVerdon bewahrt den Versandnachweis auf.

7.5 Wenn die Erinnerung nicht versandt wurde. Der Kunde kann das Abonnement dann jederzeit nach der Verlängerung kostenlos beenden. LiveVerdon erstattet innerhalb von dreißig Tagen den Teil des Preises, der dem noch verbleibenden Zeitraum entspricht.

7.6 Preis des neuen Zeitraums. Die Verlängerung erfolgt zum Preis des vorangegangenen Zeitraums. Ein anderer Preis gilt nur, wenn LiveVerdon ihn mindestens dreißig Tage vor dem Verlängerungsdatum per E-Mail angekündigt hat; der Kunde, der ihn ablehnt, beendet die Verlängerung. Der Inhalt des Pakets kann sich unter denselben Voraussetzungen ändern, niemals während eines laufenden Zeitraums.

7.7 Erstattung nach einer Abbuchung für eine Verlängerung. Der Kunde, der dies innerhalb von dreißig Tagen nach der Abbuchung für eine Verlängerung verlangt, erhält diese Verlängerung vollständig und ohne Begründung erstattet. Der Eintrag wird dann wieder zu einem kostenlosen Eintrag.

7.8 Wechsel des Pakets während der Laufzeit. Zum Datum dieser Version ist ein Wechsel des Pakets im Profibereich nicht möglich. Der Kunde, der zu einem höheren Paket wechseln möchte, beantragt dies unter **contact@liveverdon.com**. LiveVerdon teilt ihm per E-Mail das neue Paket, den gegebenenfalls geschuldeten Betrag und das Datum des Wirksamwerdens mit; der Wechsel erfolgt erst nach seiner schriftlichen Zustimmung und gegebenenfalls nach Zahlung dieses Betrags.

Der Wechsel zu einem niedrigeren Paket wird auf dieselbe Weise beantragt; er wird zum Verlängerungsdatum wirksam, ohne Erstattung für den laufenden Zeitraum.

8. Ende des Abonnements

8.1 Rücktritt nach der ersten Bestellung. In den 14 Tagen nach der Zahlung seiner ersten Bestellung kann der Kunde per E-Mail und ohne Begründung davon zurücktreten. Er erhält den vollen Betrag zurück, und der Eintrag wird wieder kostenlos.

8.2 Beendigung durch den Kunden während des Zeitraums. Außerhalb der Fälle der Artikel 7.5, 7.7 und 8.1 verhindert die vom Kunden verlangte Beendigung die nächste Verlängerung; das Paket bleibt bis zum Ende des bezahlten Zeitraums online, der nicht erstattet wird. Der Kunde kann auch die sofortige Entfernung seines Pakets verlangen, ohne Erstattung.

8.3 Beendigung durch LiveVerdon. LiveVerdon kann ein laufendes Abonnement nur aus einem der folgenden Gründe beenden oder dessen Anzeige aussetzen:

- der Kunde erfüllt seine Pflichten (Artikel 9 und 10) nicht und hat dem nicht abgeholfen;
- das Recht des Kunden am Betrieb wird bestritten und ist nicht nachgewiesen;
- der Betrieb hat seine Tätigkeit eingestellt;
- LiveVerdon bietet das Paket nicht mehr an.

LiveVerdon schreibt dem Kunden per E-Mail und nennt den Grund. Die Beendigung wird dreißig Tage nach dieser E-Mail wirksam; in dieser Frist kann der Kunde antworten oder Abhilfe schaffen. Sie kann sofort wirksam werden bei offensichtlich rechtswidrigen Inhalten, Identitätsmissbrauch, Verletzung der Rechte Dritter oder wenn das Gesetz es verlangt; der Grund wird dann zugleich mitgeteilt.

Erstattung: anteilig für den noch verbleibenden Zeitraum, wenn der Betrieb seine Tätigkeit eingestellt hat oder LiveVerdon das Paket nicht mehr anbietet; keine Erstattung bei einer Pflichtverletzung des Kunden.

8.4 Nach dem Ende. Der Eintrag wird mit der nächsten Veröffentlichung der Website wieder zu einem kostenlosen Eintrag: Die den kostenpflichtigen Paketen vorbehaltenen Bestandteile werden nicht mehr angezeigt. Das vom Kunden hochgeladene Hauptfoto bleibt wie bei jedem kostenlosen Eintrag sichtbar; seine weiteren Fotos werden nicht mehr angezeigt. Die vom Kunden eingegebenen Inhalte, deren Anzeige dem kostenpflichtigen Paket vorbehalten ist, werden nicht mehr angezeigt; der Kunde kann in den folgenden drei Monaten eine Kopie verlangen. Der kostenlose Eintrag bleibt bestehen, nach den redaktionellen Regeln von LiveVerdon. Die Bestelldaten werden wie in Artikel 15 angegeben aufbewahrt.

9. Pflichten des Kunden

9.1 Richtigkeit. Der Kunde gibt richtige und aktuelle Angaben ein und berichtigt sie selbst in seinem Profibereich, sobald sie sich ändern (Schließung, Öffnungszeiten, Kontaktdaten, Website). Für die von ihm eingegebenen Inhalte einschließlich der Fotografien ist er allein verantwortlich: Diese Inhalte werden ohne vorherige menschliche Prüfung veröffentlicht (Artikel 10).

9.2 Rechte an den Inhalten. Der Kunde bleibt Eigentümer seiner Texte, Logos und Fotografien. Er sichert zu, dass er deren Urheber ist oder vom Urheber das Recht erhalten hat, die in Artikel 9.3 beschriebene Nutzung zu gestatten, und dass er die Zustimmung der auf den Bildern erkennbaren Personen hat. Er trägt die Folgen einer Beanstandung dieser Inhalte durch Dritte.

9.3 Erlaubnis für LiveVerdon. Der Kunde gestattet LiveVerdon unentgeltlich und nicht ausschließlich:

- diese Inhalte zu vervielfältigen;
- sie wiederzugeben, das heißt, sie der Öffentlichkeit online zugänglich zu machen;
- ihre Form anzupassen (Zuschnitt, Komprimierung, Formatänderung);

- sie zu übersetzen;

für einen einzigen Zweck: ihre Veröffentlichung auf der Website LiveVerdon in allen ihren Sprachen und in den strukturierten Daten des Eintrags; weltweit über das Internet abrufbar; für die Dauer des Abonnements und die Zeit, die nach dessen Ende für ihre Entfernung nötig ist. Jede andere Nutzung (Werbung, soziale Netzwerke, Newsletter, Weitergabe an Dritte) erfordert eine gesonderte schriftliche Vereinbarung. Umfasst ein Paket Fotografien, werden diese unter dem vom Kunden angegebenen Namen ausgewiesen. LiveVerdon hat keinen Einfluss auf Kopien, die Dritte aufbewahren (Suchmaschinen, Webarchive).

9.4 Redliche Nutzung. Der Kunde nutzt sein Paket nicht, um die Öffentlichkeit zu täuschen oder den Eindruck zu erwecken, LiveVerdon empfehle seinen Betrieb, habe ihn besucht oder in eine Rangfolge eingestuft.

10. Vom Kunden eingegebene Inhalte: Veröffentlichung, Kontrolle, Entfernung

10.1 Eingabe durch den Kunden. Der Kunde, der vor jeder Zahlung als Inhaber des Eintrags anerkannt wurde, gibt in seinem Profibereich selbst die Inhalte seines Eintrags ein, die dieser Bereich ihm öffnet, und ändert sie selbst: Beschreibung, Spezialitäten, Öffnungszeiten, Telefon, angezeigte E-Mail-Adresse, Website, Buchungslink. Ein Teil dieser Inhalte wird nur angezeigt, wenn das Paket des Eintrags sie umfasst, wie es in der Beschreibung des Pakets angegeben ist.

10.2 Veröffentlichung der eingegebenen Inhalte. Bei der Eingabe greifen automatische Kontrollen (Form, Länge, Links und Kontaktdaten in Texten, Superlative, Rangfolgen, Bewertungen, Gütesiegel, Herabsetzung): Eine Eingabe, die sie ablehnen, wird nicht gespeichert, und dem Kunden wird der Grund genannt. Inhalte, die diese Kontrollen bestehen, werden ohne vorherige Prüfung durch LiveVerdon veröffentlicht, unter der alleinigen Verantwortung des Kunden. Sie werden für die Öffentlichkeit mit einem Sternchen und dem Hinweis „Angaben des Betriebs“ gekennzeichnet, gefolgt vom Datum der Angabe; sie werden nie als von LiveVerdon geprüft dargestellt. Die automatischen Kontrollen bedeuten keine Billigung des Inhalts durch LiveVerdon. Fotografien werden vom Kunden direkt hochgeladen und durchlaufen automatische technische Kontrollen: Format, die im Profibereich angegebenen Mindestmaße und

Ausrichtung, Schärfe, Belichtung sowie die Zahl der Fotos, die das gebuchte Paket erlaubt. Ein Foto, das diese Kontrollen nicht besteht, wird nicht veröffentlicht, und dem Kunden wird der Grund genannt. Fotos, die alle Anforderungen erfüllen, werden ohne vorherige menschliche Prüfung bei der nächsten Aktualisierung der Website veröffentlicht, spätestens innerhalb von 2 Werktagen nach dem Hochladen. Diese Kontrollen sind weder eine Prüfung der Rechte noch eine redaktionelle Billigung und entbinden den Kunden nicht von seinen Zusicherungen (Artikel 9.2). LiveVerdon kann eine Fotografie, die rechtswidrig ist, gegen diese Bedingungen verstößt oder keinen Bezug zum Betrieb hat, jederzeit entfernen; LiveVerdon teilt dem Kunden den Grund per E-Mail mit.

10.3 Angaben, die vor der Veröffentlichung überprüft werden, und Angaben, die der Kunde nicht eingibt. Der Name des Betriebs, seine Kategorie, seine Anschrift und eine Website außerhalb des für den Betrieb bereits bekannten Domainnamens werden erst nach Überprüfung durch LiveVerdon veröffentlicht. Rezensionen und Bewertungen, die Sterneklassifizierung, Gütesiegel und Auszeichnungen, die Gemeinde, die Quellen, der Prüfstatus, das Paket und der Inhaber des Eintrags können vom Kunden nicht eingegeben werden: LiveVerdon erhebt sie bei ihrer Quelle (Artikel 11.4).

10.4 Kontrolle nach der Veröffentlichung. LiveVerdon kontrolliert die Inhalte nach ihrer Veröffentlichung. LiveVerdon kann jederzeit einen Inhalt entfernen oder korrigieren, der gegen diese Bedingungen, gegen das Gesetz oder gegen die Rechte Dritter verstößt, insbesondere einen Inhalt, der unrichtig oder nicht überprüfbar, irreführend, gegenüber einem Mitbewerber herabsetzend, rechtswidrig oder ohne Bezug zum Betrieb ist oder einen nicht belegten Superlativ oder eine nicht belegte Rangfolge enthält. LiveVerdon informiert den Kunden per E-Mail unter Angabe des Grundes; der Kunde kann einen anderen Inhalt eingeben oder der Entscheidung widersprechen, indem er an **contact@liveverdon.com** schreibt.

Die Entfernung oder Korrektur eines Inhalts begründet keinen Anspruch auf Erstattung. Kann LiveVerdon das Paket nicht mehr bereitstellen, ohne dass eine Pflichtverletzung des Kunden vorliegt, erstattet LiveVerdon dem Kunden den Preis anteilig für den noch verbleibenden Zeitraum.

Jede Person kann einen Inhalt an **contact@liveverdon.com** melden. Bei einer ernsthaften Beanstandung durch Dritte kann LiveVerdon den betreffenden Inhalt für die Dauer der Prüfung sofort entfernen und informiert den Kunden darüber.

11. Reihenfolge der Einträge und Wirkung der Zahlung

11.1 Wie die Einträge sortiert werden. In jeder Rubrik des Verzeichnisses (Unterkünfte, Restaurants, Aktivitäten) werden die Einträge nach Gemeinde gruppiert; die Gemeinden mit den meisten Einträgen stehen zuerst, danach gilt die alphabetische Reihenfolge. Innerhalb jeder Gemeinde werden die Einträge nach den folgenden Kriterien sortiert, in der Reihenfolge ihrer Bedeutung:

1. das kostenpflichtige Paket: Ein Eintrag „Premium“ steht vor einem Eintrag „Sichtbarkeit“, dieser vor einem Eintrag „Präsenz“ und dieser vor den kostenlosen Einträgen;
2. unter den kostenlosen Einträgen stehen die der Betriebe, die für andere Leistungen (Livada) Kunden des Herausgebers von LiveVerdon sind, vor den übrigen;
3. ein Eintrag mit dem Status „Anhand von Quellen geprüft“ steht vor einem Eintrag ohne diesen Status;
4. bei klassifizierten Unterkünften steht der Eintrag mit den meisten offiziellen Sternen weiter vorn.

Sind Einträge in allen diesen Kriterien gleich, behalten sie die Reihenfolge der Datendatei von LiveVerdon. Auf den Gemeindeseiten zeigen die Vorschau der Unterkünfte und die Adressliste nur die ersten Einträge jeder Kategorie; dort sind sie nach den ersten drei Kriterien und dann nach der Bewertung sortiert (bei Unterkünften die Google-Bewertung, gewichtet nach der Zahl der Rezensionen, und ersatzweise die offiziellen Sterne; bei Restaurants und Aktivitäten die Google-Bewertung).

Das kostenpflichtige Paket ist das erste Kriterium, weil genau das der Gegenstand des Pakets ist. Zum Datum dieser Version sind die drei Pakete „Präsenz“, „Sichtbarkeit“ und „Premium“ zum Verkauf geöffnet.

11.2 Was die Zahlung ändert. Ein kostenpflichtiges Paket stellt den Eintrag in diesen Listen vor die kostenlosen Einträge und fügt dem Eintrag die im Paket beschriebenen Bestandteile hinzu. Es ändert weder den Prüfstatus des Eintrags noch die angezeigten Bewertungen, noch die Rangfolge der Restaurants nach Bewertung, noch den Platz eines Betriebs in redaktionellen Reiseführern, Auswahllisten, Nachrichten und Rangfolgen. Die

interne Suche der Website und die Karten berücksichtigen das kostenpflichtige Paket nicht.

11.3 Kennzeichnung für die Öffentlichkeit. Jeder kostenpflichtige Eintrag trägt den Hinweis „Anzeige“, im Eintrag selbst und in jeder Zeile der Listen, in denen er einsortiert ist; der Eintrag eines Betriebs, der Kunde des Herausgebers ist, trägt den Hinweis „Vom Herausgeber empfohlen“. Die Website erläutert ihre Kriterien auf der Seite **Reihenfolge der Einträge**, die von den Listen aus erreichbar ist. Der Kunde akzeptiert diese Kennzeichnung.

11.4 Redaktionelle Unabhängigkeit. LiveVerdon ist eine unabhängige Publikation. Die Zahlung für ein Paket:

- erlaubt es nicht, die Angaben zu ändern, die LiveVerdon anhand seiner eigenen Quellen feststellt (Bestehen, Kategorie, Gemeinde, abgeglichene Kontaktdaten, Quellen, Prüfdaten, Warnhinweise): Was der Kunde selbst angibt (Artikel 10), wird mit seinem Hinweis neben diesen Angaben angezeigt, ohne sie zu überschreiben;
- kauft weder eine Rezension noch eine Bewertung noch einen Platz in einem Reiseführer, einer Rangfolge oder einer Auswahl;
- gibt kein Mitspracherecht bei den anderen Seiten der Website oder beim Eintrag eines anderen Betriebs.

LiveVerdon kann eine unrichtige Angabe jederzeit korrigieren, unabhängig davon, ob der Eintrag kostenpflichtig ist oder nicht.

12. Verfügbarkeit der Website

LiveVerdon bemüht sich, die Website erreichbar zu halten, ohne eine ununterbrochene Verfügbarkeit zu garantieren: Die Website kann wegen Wartung, wegen einer Aktualisierung oder aus Gründen, die beim Hosting-Anbieter oder im Netz liegen, unterbrochen sein. Änderungen an einem Eintrag erscheinen nach einer erneuten Veröffentlichung der Website, nicht sofort. Eine kurze Unterbrechung begründet keinen Anspruch auf Erstattung. Wird das Paket aus Gründen, die bei LiveVerdon liegen, länger als 7 aufeinanderfolgende Tage nicht angezeigt, wird das Abonnement auf einfache Anfrage um dieselbe Dauer verlängert.

13. Haftung

Die wesentliche Pflicht von LiveVerdon besteht darin, das bestellte Paket während des bezahlten Zeitraums im Eintrag des Betriebs anzuzeigen. Wird sie nicht erfüllt, erhält der Kunde den nicht erbrachten Zeitraum erstattet: Keine Beschränkung dieses Artikels nimmt ihm diesen Anspruch.

Im Übrigen schuldet LiveVerdon ein sorgfältiges Bemühen, keinen Erfolg. LiveVerdon haftet nicht für den Verlust von Kunden, Buchungen, Umsatz oder Ansehen. Die Gesamthaftung aus einem Abonnement ist auf den Preis begrenzt, den der Kunde für den laufenden Zeitraum gezahlt hat.

Diese Beschränkungen gelten nicht bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von LiveVerdon und nicht, wenn das Gesetz sie untersagt.

Die vom Kunden eingegebenen Inhalte einschließlich der Fotografien werden unter seiner Verantwortung ohne vorherige menschliche Prüfung veröffentlicht (Artikel 10): LiveVerdon haftet dem Kunden gegenüber nicht dafür und entfernt sie, sobald LiveVerdon von ihrer Rechtswidrigkeit Kenntnis erlangt. LiveVerdon haftet auch nicht für die Websites Dritter, auf die der Eintrag verweist, oder für das Funktionieren der Dienste von Stripe.

14. Höhere Gewalt

Keine Partei haftet für eine Pflichtverletzung, die auf ein Ereignis zurückgeht, das außerhalb ihrer Kontrolle liegt, das sie vernünftigerweise nicht vorhersehen konnte und dessen Folgen sie nicht abwenden kann. Kann das Paket deshalb länger als dreißig Tage nicht angezeigt werden, kann der Kunde das Abonnement beenden und erhält eine anteilige Erstattung für den noch verbleibenden Zeitraum.

15. Personenbezogene Daten

LiveVerdon verarbeitet die Bestelldaten (betroffener Betrieb und Eintrag, E-Mail-Adresse, Paket und Version des Pakets, Preis, Sprache, Kennungen und Daten des Abonnements, Datum und Version der angenommenen Bedingungen) sowie gegebenenfalls die Angaben, die der Kunde im Formular der Seite zur Aufnahme ins Verzeichnis gemacht hat (Gemeinde, Art des Betriebs, Website, Telefon, Nachricht) und die Inhalte, die er in seinem Profibereich eingibt, mit ihrem Datum und dem Verlauf ihrer Änderungen, um die Anfrage zu bearbeiten, das Paket bereitzustellen und zu verwalten, diese Inhalte zu veröffentlichen und zu kontrollieren, Rechnungen auszustellen, die Service-E-Mails zu versenden und den Nachweis des Vertrags aufzubewahren. Die Empfänger dieser Daten, ihre Aufbewahrung und die Rechte der betroffenen Personen sind in dem Hinweis beschrieben, der bei der Erhebung angezeigt wird, sowie im **Abschnitt „Daten von Betrieben“ des Impressums**.

Die E-Mail-Adresse, die Website und der Buchungslink, deren Anzeige der Kunde wünscht, werden öffentlich und stehen in den strukturierten Daten des Eintrags.

Liefert der Kunde Inhalte, auf denen andere Personen zu sehen sind (Fotos von Mitarbeitern oder Kunden), ist es seine Sache, sie darüber zu informieren und ihre Zustimmung einzuholen.

16. Änderung der Bedingungen

Jede Version dieser Bedingungen trägt eine Nummer und ein Datum und bleibt abrufbar. Für einen Abonnementzeitraum gilt die Version, die für diesen Zeitraum angenommen wurde; sie wird während des Zeitraums nie geändert, es sei denn, das Gesetz verlangt es.

Eine neue Version gilt erst ab der nächsten Verlängerung und nur, wenn LiveVerdon sie dem Kunden mindestens dreißig Tage vor dem Verlängerungsdatum per E-Mail zugesandt und auf die Änderungen hingewiesen hat. Der Kunde, der sie ablehnt,

beendet die Verlängerung vor dem Verlängerungsdatum, kostenlos. Keine Änderung wirkt in die Vergangenheit zurück.

17. Anwendbares Recht, gütliche Einigung, Gericht

Diese Bedingungen unterliegen französischem Recht. Maßgeblich ist die französische Fassung.

Bei Meinungsverschiedenheiten schreibt der Kunde an **contact@liveverdon.com**; LiveVerdon antwortet innerhalb von 15 Tagen. Kommt keine Einigung zustande, können die Parteien eine Mediation in Anspruch nehmen, zum Beispiel die des französischen Unternehmensmediators (Médiateur des entreprises).

Verbraucherschlichtung. Diese Bedingungen richten sich an Gewerbetreibende. Ist der Kunde dennoch Verbraucher im Sinne des französischen Verbrauchergesetzbuchs, kann er, nachdem er an **contact@liveverdon.com** geschrieben und keine zufriedenstellende Antwort erhalten hat, kostenlos ein Verbraucherschlichtungsverfahren bei CM2C in Anspruch nehmen: 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, Frankreich, Tel. +33 1 89 47 00 14, https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php, litiges@cm2c.net.

Kommt keine gütliche Lösung zustande, wird der Streit vor das nach den allgemeinen Vorschriften zuständige Gericht gebracht.

18. Kontakt

LiveVerdon — Florin Livada, EI — 419 chemin de la Moutière, 04120 Castellane, Frankreich — +33 6 72 33 26 87 — **contact@liveverdon.com**.

Gesetzlicher Anhang — Verlängerung von Verträgen (nicht gewerbliche Kunden)

Die folgenden Artikel des französischen Verbrauchergesetzbuchs (Code de la consommation) gelten für Kunden, die nicht zu beruflichen Zwecken handeln. Es handelt sich um Gesetzestexte; sie sind auf Französisch wiedergegeben, der einzigen Sprache, in der sie rechtsverbindlich sind, in der am 19. Oktober 2026 auf Légifrance veröffentlichten Fassung.

Artikel L215-1

> *Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.*
>
> *Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.*
>
> *Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat.*
>
> *Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.*
>
> *Par exception au premier alinéa du présent article, pour les contrats de fourniture de service de télévision au sens de l'article 2 de la loi n° 86-1067 du 30 septembre 1986 relative à la liberté de communication et pour les contrats de fourniture de services de*

médias audiovisuels à la demande, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la première reconduction, dès lors qu'il change de domicile ou que son foyer fiscal évolue.

Quelle: Légifrance

Artikel L215-1-1

Lorsqu'un contrat a été conclu par voie électronique ou a été conclu par un autre moyen et que le professionnel, au jour de la résiliation par le consommateur, offre au consommateur la possibilité de conclure des contrats par voie électronique, la résiliation est rendue possible selon cette modalité.

A cet effet, le professionnel met à la disposition du consommateur une fonctionnalité gratuite permettant d'accomplir, par voie électronique, la notification et les démarches nécessaires à la résiliation du contrat. Lorsque le consommateur notifie la résiliation du contrat, le professionnel lui confirme la réception de la notification et l'informe, sur un support durable et dans des délais raisonnables, de la date à laquelle le contrat prend fin et des effets de la résiliation.

Un décret fixe notamment les modalités techniques de nature à garantir une identification du consommateur et un accès facile, direct et permanent à la fonctionnalité mentionnée au deuxième alinéa, telles que ses modalités de présentation et d'utilisation. Il détermine les informations devant être fournies par le consommateur.

Quelle: Légifrance

Artikel L215-2

Les dispositions du présent chapitre, à l'exception de l'article L. 215-1-1, ne sont pas applicables aux exploitants des services d'eau potable et d'assainissement.

Quelle: Légifrance

Artikel L215-3

Les dispositions du présent chapitre sont également applicables aux contrats conclus entre des professionnels et des non-professionnels.

Quelle: Légifrance

Artikel L241-3

> *Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L. 215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal.*

Quelle: Légifrance

Version 7 vom 19. Oktober 2026