

Algemene verkoopvoorwaarden voor bedrijven

Versie 7 van 19 oktober 2026

Deze Nederlandse versie is een vertaling ter informatie: de Franse versie is bindend.

Deze voorwaarden gelden voor de betaalde pakketten van het LiveVerdon-overzicht. Ze beginnen met een samenvatting in tien regels; daarna volgt de volledige tekst.

Vóór u betaalt: de hoofdzaken

1. U koopt, voor de vermelding van uw bedrijf op LiveVerdon, het pakket dat u kiest ("Aanwezigheid", "Zichtbaarheid" of "Premium"): wat op de dag van uw bestelling op de pagina **Aanmelden voor het overzicht** staat beschreven, en niets meer.
2. Deze pakketten zijn voorbehouden aan bedrijven, voor hun eigen vestiging.
3. Prijs voor 12 maanden: "Aanwezigheid" € 79, "Zichtbaarheid" € 149, "Premium" € 299. Btw niet van toepassing, art. 293 B van het Franse algemene belastingwetboek (CGI).
4. Vóór u betaalt, toont u in de bedrijfsomgeving aan dat de vermelding van u is. De betaling verloopt via Stripe. U ontvangt een orderbevestiging en een factuur per e-mail.
5. U voert de inhoud van uw vermelding zelf in en wijzigt die zelf in uw bedrijfsomgeving, foto's inbegrepen: de inhoud wordt zonder voorafgaande menselijke controle gepubliceerd, onder uw verantwoordelijkheid, en bij uw teksten staat de tekst "Informatie verstrekt door het bedrijf". Uw foto's doorlopen eerst automatische kwaliteitscontroles; een foto die deze controles niet doorstaat, wordt geweigerd, met de reden erbij. Wat u betaalt of invoert, verschijnt bij de eerstvolgende publicatie van de site, uiterlijk binnen 2

werkdagen; de gegevens die LiveVerdon eerst verifieert (artikel 10.3) verschijnen pas na verificatie.

6. Automatische verlenging: als u niets doet, wordt het abonnement elk jaar met 12 maanden verlengd, tegen dezelfde prijs, en wordt die prijs van hetzelfde betaalmiddel afgeschreven.

7. Wij schrijven u 45 dagen vóór elke vervaldatum, met de uiterste datum om te weigeren. U kunt de verlenging op elk moment stopzetten, kosteloos en zonder opgave van reden, in uw bedrijfsomgeving (knop “De verlenging stopzetten”) of per e-mail aan contact@liveverdon.com.

8. Volledige terugbetaling op eenvoudig verzoek binnen 14 dagen na uw eerste bestelling, en binnen 30 dagen na elke afschrijving voor een verlenging.

9. Een betaalde vermelding staat vóór de gratis vermeldingen in de lijsten van haar gemeente en draagt het label “Advertentie”. Ze koopt geen recensie, geen plaats in onze redactionele gidsen en selecties en geen enkel resultaat: wij garanderen geen bezoeken, geen boekingen en geen positie in een zoekmachine of een assistent.

10. Door te bevestigen aanvaardt u de algemene verkoopvoorwaarden voor bedrijven, versie 7 van 19 oktober 2026, die op deze pagina zijn gepubliceerd.

Algemene voorwaarden

1. Voor wie en waarvoor deze voorwaarden gelden

Deze voorwaarden gelden voor elke bestelling van een betaald pakket van het LiveVerdon-overzicht (site liveverdon.com) die voor een vestiging wordt geplaatst: accommodatie, restaurant, aanbieder van activiteiten, producent of andere toeristische onderneming.

De pakketten zijn voorbehouden aan bedrijven, dat wil zeggen aan personen die handelen in het kader van hun commerciële, industriële, ambachtelijke, vrije of agrarische beroepsactiviteit. Door te bestellen verklaart de klant in die hoedanigheid en

voor de genoemde vestiging te handelen. De pakketten worden niet aan particulieren aangeboden.

Is de klant een vereniging of een andere organisatie die niet voor zakelijke doeleinden handelt, dan gelden de wettelijke regels die haar beschermen naast deze voorwaarden; ze zijn opgenomen in de bijlage.

De gratis vermelding van een vestiging is geen verkoop: ze behoort tot het redactionele werk van LiveVerdon en valt niet onder deze voorwaarden. Wanneer de erkende houder van een gratis vermelding er vanuit zijn bedrijfsomgeving een foto op plaatst, zijn de artikelen 9.2, 9.3 en 10.2 op die upload van toepassing, waarbij de houder de plaats van de klant inneemt.

2. De verkoper

De pakketten worden verkocht door **Florin Livada, zelfstandig ondernemer met een eenmanszaak ("entrepreneur individuel", EI)**, uitgever van de site LiveVerdon.

- SIRET (Frans vestigingsnummer): 441 981 123 00025 (SIREN 441 981 123)
- Inschrijving: ingeschreven in het Franse nationale ondernemingsregister (Registre national des entreprises) onder SIREN-nummer 441 981 123
- Adres van de vestiging: 419 chemin de la Moutière, 04120 Castellane, Frankrijk
- Telefoon: +33 6 72 33 26 87
- E-mail: **contact@liveverdon.com**
- Btw niet van toepassing, art. 293 B van het Franse algemene belastingwetboek (CGI)

Stripe is de betaaldienstverlener. Stripe is niet de verkoper.

3. Wat wordt verkocht

3.1 Het pakket. De klant koopt, voor één vestiging en voor twaalf maanden, het pakket dat hij heeft gekozen, zoals het op de dag van de bestelling op de pagina **Aanmelden voor het overzicht** staat beschreven. De versie van het pakket wordt bij de bestelling vastgelegd; de bijbehorende beschrijving maakt deel uit van de overeenkomst. Alleen de onderdelen die als voordelen van het pakket worden gepresenteerd, zijn verschuldigd. Wat als “In voorbereiding” wordt gepresenteerd, is niet toegezegd en heeft geen gegarandeerde datum van beschikbaarheid. Op de datum van deze versie zijn de drie pakketten “Aanwezigheid”, “Zichtbaarheid” en “Premium” te koop.

3.2 Wat LiveVerdon niet belooft. Het pakket betreft de presentatie van de vermelding en haar plaats in het overzicht van LiveVerdon. LiveVerdon garandeert geen aantal bezoeken, klikken, telefoontjes of boekingen, geen omzet, geen positie in een zoekmachine en geen vermelding door een zoekmachine of een gespreksassistent.

3.3 Geen commissie. LiveVerdon rekent geen commissie over boekingen en komt niet tussen de vestiging en haar klanten. De vermelding wordt alleen verspreid op de site LiveVerdon en in de gegevens ervan die zoekmachines kunnen lezen; LiveVerdon verkoopt haar niet door en biedt haar niet via een ander kanaal aan.

3.4 Talen. De site bestaat in meerdere talen. Teksten die de klant invoert, worden gepubliceerd in de taal waarin hij ze heeft ingevoerd, tenzij het pakket anders vermeldt. De bedrijfsomgeving en de automatische e-mails aan de houder (inloggen, bestelling, verlenging, bijwerken van de vermelding) bestaan in het Frans, Engels, Italiaans, Nederlands en Duits; de klant kan in een van deze talen bestellen. De vertalingen van deze voorwaarden worden ter informatie verstrekt: de Franse versie is bindend.

4. Bestelling

4.1 Stappen.

1. De klant opent de bedrijfsomgeving van de site, zoekt daar zijn vestiging en vraagt een inloglink aan op zijn e-mailadres.
2. Hij toont zijn recht op de vermelding aan (artikel 4.3). Zolang dat bewijs niet is geleverd, is geen betaling mogelijk.
3. Eenmaal ingelogd en erkend als houder van de vermelding kiest hij het pakket en vinkt hij het vakje aan waarmee hij deze voorwaarden aanvaardt; het versienummer wordt daarbij getoond.
4. De betaalpagina van Stripe toont het pakket, de looptijd, de totaalprijs en de automatische verlenging. De klant kan nog afzien door de pagina te verlaten; er wordt dan niets afgeschreven.
5. De betaling bevestigt de bestelling. Op dat moment komt de overeenkomst tot stand.
6. De klant ontvangt per e-mail een orderbevestiging: pakket, prijs, vervaldatum, het nummer van de aanvaarde versie van deze voorwaarden en een link naar de tekst ervan.

4.2 Bewijs. Vóór de betaling legt LiveVerdon de vermelding, de houder, het pakket en de versie ervan, de prijs, de versie en de taal van de aanvaarde voorwaarden, een digitale vingerafdruk van de tekst ervan en de datum en het tijdstip van de aanvaarding vast. Elke versie van deze voorwaarden blijft online raadpleegbaar en kan worden opgeslagen of afgedrukt.

4.3 Recht op de vestiging. De klant staat ervoor in dat hij de vestiging exploiteert of gemachtigd is om namens haar te handelen. Het bewijs wordt vóór elke betaling geleverd: de inloglink wordt geopend vanaf een e-mailadres dat al bij de vermelding bekend is, of vanaf een adres op de domeinnaam van de website van de vestiging; anders dient de klant een verzoek in, dat LiveVerdon beoordeelt voordat toegang wordt verleend. Heeft een vermelding al een houder, dan krijgt een andere persoon pas toegang na beoordeling door LiveVerdon. Wordt het recht van de klant na de betaling betwist en niet bewezen, dan verwijdt LiveVerdon het pakket, beëindigt het abonnement en betaalt het volledig terug.

4.4 Eén vermelding, één houder. Een pakket geldt voor één vermelding. Het kan niet zonder schriftelijke toestemming van LiveVerdon op een andere vestiging worden overgedragen.

5. Prijs, btw, betaling, factuur

5.1 Prijs. De prijs is de prijs die op de dag van de bestelling op de pagina **Aanmelden voor het overzicht** staat, voor twaalf maanden. Op de datum van deze versie:

“Aanwezigheid” € 79, “Zichtbaarheid” € 149, “Premium” € 299, voor twaalf maanden.

5.2 Btw. Btw niet van toepassing, art. 293 B van het Franse algemene belastingwetboek (CGI). De getoonde prijs is de betaalde prijs. Verandert de btw-regeling van de verkoper, dan verandert de prijs van een reeds betaalde periode niet. Eventueel verschuldigde btw geldt vanaf de eerstvolgende verlenging, nadat de klant daarover is geïnformeerd in de herinnering van artikel 7.4.

5.3 Betaling. De prijs wordt in één keer betaald bij de bestelling, en daarna bij elke verlenging, via Stripe. LiveVerdon ontvangt of bewaart geen kaartnummers.

5.4 Factuur. Bij elke betaling wordt een factuur opgemaakt en per e-mail verzonden. Ze wordt opgesteld op basis van de gegevens die de klant verstrekt; het is aan de klant om LiveVerdon de naam, het adres en het SIREN-nummer door te geven die erop moeten staan. Ze wordt opgemaakt in het formaat dat de op haar datum geldende regelgeving voorschrijft.

5.5 Mislukte betaling van een verlenging. Mislukt de afschrijving voor een verlenging, dan wordt ze opnieuw aangeboden en wordt de klant daarover per e-mail geïnformeerd. Blijft betaling binnen 15 dagen na de vervaldatum uit, dan eindigt het abonnement en wordt de vermelding weer een gratis vermelding, zonder kosten of boete.

5.6 Te late betaling. Omdat de prijs vooruit wordt betaald, geldt deze bepaling alleen als na de op de factuur vermelde betaaldatum nog een bedrag openstaat. In dat geval is vanaf de dag na die datum, zonder aanmaning, verpagingsrente verschuldigd tegen driemaal de geldende Franse wettelijke rente, plus een forfaitaire vergoeding voor invorderingskosten van € 40. Voor vervroegde betaling wordt geen korting verleend.

6. Online plaatsing

De bevestigde betaling opent automatisch het recht op het pakket, voor een vestiging waarvoor het recht van de klant vóór de betaling is bewezen. Het pakket verschijnt op de vermelding bij de eerstvolgende publicatie van de site, uiterlijk binnen 2 werkdagen na de betaling. Een e-mail bevestigt de online plaatsing van het pakket, met het adres van de vermelding en de vervaldatum. Een foto die de klant uploadt, verschijnt binnen dezelfde termijn na de upload, als hij de automatische controles van artikel 10.2 doorstaat.

Wordt deze termijn door toedoen van LiveVerdon niet gehaald, dan kan de klant zijn bestelling annuleren en wordt hij volledig terugbetaald.

Inhoud die de klant daarna in zijn bedrijfsomgeving invoert of wijzigt, foto's inbegrepen, wordt zonder voorafgaande menselijke controle gepubliceerd (artikel 10); deze inhoud verschijnt bij de eerstvolgende publicatie van de site, uiterlijk binnen 2 werkdagen nadat ze is opgeslagen. Gegevens die eerst worden geverifieerd (artikel 10.3) verschijnen pas na die verificatie.

Aanvang. De twaalf maanden gaan in op de datum van de betaling. De vervaldatum staat in de orderbevestiging.

7. Looptijd en verlenging

7.1 Looptijd. Het abonnement wordt gesloten voor twaalf maanden.

7.2 Automatische verlenging. Op de vervaldatum wordt het abonnement verlengd met een nieuwe periode van twaalf maanden, enzovoort, tenzij de klant de verlenging heeft stopgezet. De prijs van de nieuwe periode wordt op de vervaldatum afgeschreven van het bij Stripe geregistreerde betaalmiddel.

7.3 De verlenging stopzetten. De klant kan de verlenging op elk moment stopzetten, kosteloos en zonder opgave van reden, tot en met de vervaldatum:

- in zijn bedrijfsomgeving, met de knop “De verlenging stopzetten”;
- per e-mail aan contact@liveverdon.com, vanaf het adres van zijn bestelling of met vermelding van de betrokken vestiging;
- door te antwoorden op de herinnering van artikel 7.4.

LiveVerdon bevestigt per e-mail de stopzetting van de verlenging en de einddatum. Het pakket blijft online tot het einde van de betaalde periode; zolang die datum niet is verstreken, kan de klant de verlenging in zijn bedrijfsomgeving weer inschakelen.

7.4 Herinnering vóór elke vervaldatum. Op zijn vroegst drie maanden en uiterlijk één maand vóór de vervaldatum — in de praktijk 45 dagen ervoor — stuurt LiveVerdon naar het e-mailadres van de bestelling een bericht dat uitsluitend hierover gaat. Het vermeldt, in een duidelijk zichtbaar kader, **de uiterste datum om de verlenging te weigeren**, evenals het pakket, de prijs van de nieuwe periode en de manier om stop te zetten. LiveVerdon bewaart het bewijs van verzending.

7.5 Als de herinnering niet is verzonden. De klant kan het abonnement dan op elk moment na de verlenging kosteloos beëindigen. LiveVerdon betaalt binnen dertig dagen het deel van de prijs terug dat overeenkomt met de nog resterende periode.

7.6 Prijs van de nieuwe periode. De verlenging gebeurt tegen de prijs van de vorige periode. Een andere prijs geldt alleen als LiveVerdon die ten minste dertig dagen vóór de vervaldatum per e-mail heeft aangekondigd; de klant die de prijs weigert, zet de verlenging stop. De inhoud van het pakket kan onder dezelfde voorwaarden veranderen, nooit tijdens een lopende periode.

7.7 Terugbetaling na een afschrijving voor een verlenging. De klant die daarom vraagt binnen dertig dagen na de afschrijving voor een verlenging, krijgt die verlenging volledig terugbetaald, zonder opgave van reden. De vermelding wordt dan weer een gratis vermelding.

7.8 Van pakket veranderen tijdens het abonnement. Op de datum van deze versie kan niet vanuit de bedrijfsomgeving van pakket worden veranderd. De klant die naar een hoger pakket wil overstappen, vraagt dit aan via contact@liveverdon.com. LiveVerdon deelt hem per e-mail het nieuwe pakket, het eventueel verschuldigde bedrag en de ingangsdatum mee; de wijziging vindt pas plaats na zijn schriftelijke akkoord en, in voorkomend geval, na betaling van dat bedrag.

Overstappen naar een lager pakket wordt op dezelfde manier aangevraagd; het gaat in op de vervaldatum, zonder terugbetaling van de lopende periode.

8. Einde van het abonnement

8.1 Afzien na de eerste bestelling. Gedurende 14 dagen na de betaling van zijn eerste bestelling kan de klant daar per e-mail van afzien, zonder opgave van reden. Hij wordt volledig terugbetaald en de vermelding wordt weer gratis.

8.2 Stopzetting door de klant tijdens de periode. Buiten de gevallen van de artikelen 7.5, 7.7 en 8.1 voorkomt de door de klant gevraagde stopzetting de volgende verlenging; het pakket blijft online tot het einde van de betaalde periode, die niet wordt terugbetaald. De klant kan ook vragen zijn pakket onmiddellijk te verwijderen, zonder terugbetaling.

8.3 Stopzetting door LiveVerdon. LiveVerdon kan een lopend abonnement alleen beëindigen, of de weergave ervan opschorten, om een van de volgende redenen:

- de klant komt zijn verplichtingen (artikelen 9 en 10) niet na en heeft dat niet hersteld;
- het recht van de klant op de vestiging wordt betwist en is niet bewezen;
- de vestiging heeft haar activiteit beëindigd;
- LiveVerdon biedt het pakket niet langer aan.

LiveVerdon schrijft de klant per e-mail en vermeldt de reden. De stopzetting gaat dertig dagen na die e-mail in; in die termijn kan de klant reageren of de situatie rechtzetten. Ze kan onmiddellijk ingaan bij kennelijk onrechtmatige inhoud, identiteitsmisbruik, inbreuk op de rechten van een derde, of wanneer de wet dat vereist; de reden wordt dan tegelijk meegedeeld.

Terugbetaling: naar rato van de nog resterende periode als de vestiging haar activiteit heeft beëindigd of als LiveVerdon het pakket niet langer aanbiedt; geen terugbetaling bij een tekortkoming van de klant.

8.4 Na het einde. De vermelding wordt bij de eerstvolgende publicatie van de site weer een gratis vermelding: de onderdelen die aan betaalde pakketten zijn voorbehouden,

worden niet meer getoond. De hoofdfoto die de klant heeft geüpload, blijft getoond, zoals op elke gratis vermelding; zijn andere foto's niet meer. De door de klant ingevoerde inhoud waarvan de weergave aan het betaalde pakket is voorbehouden, wordt niet meer getoond; de klant kan er gedurende de drie daaropvolgende maanden een kopie van opvragen. De gratis vermelding blijft bestaan, volgens de redactionele regels van LiveVerdon. De bestelgegevens worden bewaard zoals vermeld in artikel 15.

9. Verplichtingen van de klant

9.1 Juistheid. De klant voert juiste en actuele gegevens in en past ze zelf aan in zijn bedrijfsomgeving zodra ze veranderen (sluiting, openingstijden, contactgegevens, website). Hij alleen is verantwoordelijk voor de inhoud die hij invoert, foto's inbegrepen: die wordt zonder voorafgaande menselijke controle gepubliceerd (artikel 10).

9.2 Rechten op de inhoud. De klant blijft eigenaar van zijn teksten, logo's en foto's. Hij staat ervoor in dat hij er de maker van is of van de maker het recht heeft verkregen om het in artikel 9.3 beschreven gebruik toe te staan, en dat hij de toestemming heeft van de personen die op de beelden herkenbaar zijn. Hij draagt de gevolgen van een klacht van een derde over die inhoud.

9.3 Toestemming aan LiveVerdon. De klant geeft LiveVerdon kosteloos en niet-exclusief toestemming om:

- die inhoud te reproduceren;
- die inhoud openbaar te maken, dat wil zeggen online aan het publiek mee te delen;
- de vorm ervan aan te passen (bijsnijden, comprimeren, wijziging van formaat);
- die inhoud te vertalen;

voor één enkele bestemming: de publicatie ervan op de site LiveVerdon, in al zijn talen, en in de gestructureerde gegevens van de vermelding; wereldwijd toegankelijk via internet; gedurende de looptijd van het abonnement en de tijd die nodig is om de inhoud na afloop te verwijderen. Elk ander gebruik (reclame, sociale netwerken, nieuwsbrief, overdracht aan een derde) vereist een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst. Omvat een pakket foto's, dan worden die vermeld onder de naam die de

klant opgeeft. LiveVerdon heeft geen controle over kopieën die derden bewaren (zoekmachines, webarchieven).

9.4 Eerlijk gebruik. De klant gebruikt zijn pakket niet om het publiek te misleiden, noch om de indruk te wekken dat LiveVerdon zijn vestiging aanbeveelt, heeft bezocht of heeft gerangschikt.

10. Door de klant ingevoerde inhoud: publicatie, controle, verwijdering

10.1 Invoer door de klant. De klant, die vóór elke betaling als houder van de vermelding is erkend, voert in zijn bedrijfsomgeving zelf de inhoud van zijn vermelding in die deze omgeving voor hem openstelt, en wijzigt die zelf: presentatie, specialiteiten, openingstijden, telefoon, getoond e-mailadres, website, boekingslink. Een deel van deze inhoud wordt alleen getoond als het pakket van de vermelding die omvat, zoals in de beschrijving van het pakket staat.

10.2 Publicatie van de ingevoerde inhoud. Bij het invoeren worden automatische controles toegepast (vorm, lengte, links en contactgegevens in teksten, superlatieven, rangschikkingen, beoordelingen, keurmerken, kleinering): invoer die deze controles weigeren, wordt niet opgeslagen, en de klant krijgt de reden te zien. Inhoud die deze controles doorstaat, wordt gepubliceerd zonder voorafgaande controle door LiveVerdon, onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant. Ze wordt voor het publiek aangeduid met een sterretje en met de tekst "Informatie verstrekt door het bedrijf", gevolgd door de datum van de opgave; ze wordt nooit gepresenteerd als door LiveVerdon gecontroleerd. De automatische controles houden geen goedkeuring van de inhoud door LiveVerdon in. Foto's worden rechtstreeks door de klant geüpload en ondergaan automatische technische controles: formaat, de minimale afmetingen en de vereiste oriëntatie die in de bedrijfsomgeving worden vermeld, scherppte, belichting en het aantal foto's dat het afgesloten pakket toestaat. Een foto die deze controles niet doorstaat, wordt niet gepubliceerd, en de klant krijgt de reden te zien. Foto's die aan de eisen voldoen, worden zonder voorafgaande menselijke controle gepubliceerd bij de eerstvolgende publicatie van de site, uiterlijk binnen 2 werkdagen na de upload. Deze controles vormen geen verificatie van de rechten en geen redactionele goedkeuring, en ontslaan de klant niet van zijn garanties (artikel 9.2). LiveVerdon kan op elk moment een

foto verwijderen die onrechtmatig is, in strijd is met deze voorwaarden of geen verband houdt met de vestiging; LiveVerdon deelt de klant de reden daarvan per e-mail mee.

10.3 Gegevens die vóór publicatie worden geverifieerd, gegevens die de klant niet invoert. De naam van de vestiging, haar categorie, haar adres en een website buiten de domeinnaam die al voor de vestiging bekend is, worden pas gepubliceerd na verificatie door LiveVerdon. Recensies en beoordelingen, de sterrenclassificatie, keurmerken en onderscheidingen, de gemeente, de bronnen, de verificatiestatus, het pakket en de houder van de vermelding kunnen niet door de klant worden ingevoerd: LiveVerdon haalt ze bij hun bron op (artikel 11.4).

10.4 Controle na publicatie. LiveVerdon controleert de inhoud nadat die is gepubliceerd. LiveVerdon kan op elk moment inhoud verwijderen of corrigeren die in strijd is met deze voorwaarden, met de wet of met de rechten van een derde, met name inhoud die onjuist of niet te controleren is, misleidend, kleinerend voor een concurrent, onrechtmatig, zonder verband met de vestiging, of die een niet-bewezen superlatief of rangschikking bevat. LiveVerdon brengt de klant daarvan per e-mail op de hoogte en vermeldt de reden; de klant kan andere inhoud invoeren, of de beslissing betwisten door te schrijven naar contact@liveverdon.com.

De verwijdering of correctie van inhoud geeft geen recht op terugbetaling. Kan LiveVerdon het pakket niet meer leveren zonder dat de klant tekort is geschoten, dan betaalt LiveVerdon de klant terug naar rato van de nog resterende periode.

Iedereen kan inhoud melden via contact@liveverdon.com. Bij een ernstige klacht van een derde kan LiveVerdon de betrokken inhoud onmiddellijk verwijderen voor de duur van het onderzoek, en brengt het de klant daarvan op de hoogte.

11. Volgorde van de vermeldingen en effect van de betaling

11.1 Hoe de vermeldingen worden gerangschikt. In elke rubriek van het overzicht (accommodaties, restaurants, activiteiten) worden de vermeldingen per gemeente gegroepeerd; de gemeenten met de meeste vermeldingen komen eerst, daarna geldt de alfabetische volgorde. Binnen elke gemeente worden de vermeldingen gerangschikt volgens de volgende criteria, in volgorde van belangrijkheid:

1. het betaalde pakket: een vermelding “Premium” komt vóór een vermelding “Zichtbaarheid”, die vóór een vermelding “Aanwezigheid” komt, die op haar beurt vóór de gratis vermeldingen komt;
2. bij de gratis vermeldingen komen die van vestigingen die voor andere diensten (Livada) klant zijn van de uitgever van LiveVerdon vóór de andere;
3. een vermelding met “Getoetst aan een bron” komt vóór een vermelding zonder;
4. bij geclassificeerde accommodaties komt de vermelding met de meeste officiële sterren eerst.

Zijn vermeldingen op al deze criteria gelijk, dan behouden ze de volgorde van het gegevensbestand van LiveVerdon. Op de gemeentepagina's tonen het overzicht van accommodaties en de adressenlijst alleen de eerste vermeldingen van elke categorie; ze zijn daar gerangschikt volgens de eerste drie criteria en daarna volgens de beoordeling (voor accommodaties de Google-beoordeling, gewogen naar het aantal recensies, en bij gebrek daaraan de officiële sterren; voor restaurants en activiteiten de Google-beoordeling).

Het betaalde pakket is het eerste criterium omdat dat precies het doel van het pakket is. Op de datum van deze versie zijn de drie pakketten “Aanwezigheid”, “Zichtbaarheid” en “Premium” te koop.

11.2 Wat de betaling verandert. Een betaald pakket plaatst de vermelding in deze lijsten vóór de gratis vermeldingen en voegt aan de vermelding de onderdelen toe die in het pakket zijn beschreven. Het verandert niets aan de verificatiestatus van de vermelding, aan de getoonde beoordelingen, aan de rangschikking van restaurants op beoordeling, of aan de plaats van een vestiging in redactionele gidsen, selecties, nieuwsberichten en ranglijsten. De interne zoekfunctie van de site en de kaarten houden geen rekening met het betaalde pakket.

11.3 Kenbaarheid voor het publiek. Elke betaalde vermelding draagt het label “Advertentie”, op de vermelding zelf en op elke regel van de lijsten waarin ze is gerangschikt; de vermelding van een vestiging die klant is van de uitgever draagt het label “Aanbevolen door de uitgever”. De site legt zijn criteria uit op de pagina **Volgorde van de vermeldingen**, die vanuit de lijsten bereikbaar is. De klant aanvaardt deze aanduiding.

11.4 Redactionele onafhankelijkheid. LiveVerdon is een onafhankelijke publicatie. De betaling van een pakket:

- maakt het niet mogelijk de gegevens te wijzigen die LiveVerdon op basis van zijn eigen bronnen vaststelt (bestaan, categorie, gemeente, vergeleken contactgegevens, bronnen, controledata, waarschuwingen): wat de klant zelf opgeeft (artikel 10), wordt met de bijbehorende tekst naast die gegevens getoond, zonder ze te herschrijven;
- koopt geen recensie, geen beoordeling en geen plaats in een redactionele gids, een ranglijst of een selectie;
- geeft geen enkele zeggenschap over de andere pagina's van de site, noch over de vermelding van een andere vestiging.

LiveVerdon kan onjuiste informatie op elk moment corrigeren, of de vermelding nu betaald is of niet.

12. Beschikbaarheid van de site

LiveVerdon spant zich in om de site toegankelijk te houden, zonder een ononderbroken beschikbaarheid te garanderen: de site kan worden onderbroken voor onderhoud, voor een update, of door toedoen van de hostingprovider of het netwerk. Wijzigingen in een vermelding verschijnen na een nieuwe publicatie van de site, niet onmiddellijk. Een korte onderbreking geeft geen recht op terugbetaling. Wordt het pakket door toedoen van LiveVerdon langer dan 7 opeenvolgende dagen niet getoond, dan wordt het abonnement op eenvoudig verzoek met dezelfde duur verlengd.

13. Aansprakelijkheid

De wezenlijke verplichting van LiveVerdon is het bestelde pakket gedurende de betaalde periode op de vermelding van de vestiging te tonen. Wordt die niet nagekomen, dan krijgt de klant de niet-geleverde periode terugbetaald: geen enkele beperking in dit artikel ontnemt hem dat recht.

Voor het overige heeft LiveVerdon een inspanningsverplichting. LiveVerdon is niet aansprakelijk voor verlies van klanten, boekingen, omzet of reputatie. De totale aansprakelijkheid uit hoofde van een abonnement is beperkt tot de prijs die de klant voor de lopende periode heeft betaald.

Deze beperkingen gelden niet bij grove schuld of opzet van LiveVerdon, noch wanneer de wet ze verbiedt.

De door de klant ingevoerde inhoud, foto's inbegrepen, wordt onder zijn verantwoordelijkheid gepubliceerd, zonder voorafgaande menselijke controle (artikel 10): LiveVerdon is er tegenover de klant niet aansprakelijk voor, en verwijdt ze zodra het weet dat ze onrechtmatig is. LiveVerdon is evenmin aansprakelijk voor de sites van derden waarnaar de vermelding verwijst, of voor de werking van de diensten van Stripe.

14. Overmacht

Geen van de partijen is aansprakelijk voor een tekortkoming die het gevolg is van een gebeurtenis buiten haar macht, die zij redelijkerwijs niet kon voorzien en waarvan zij de gevolgen niet kan vermijden. Kan het pakket daardoor langer dan dertig dagen niet worden getoond, dan kan de klant het abonnement beëindigen en wordt hij terugbetaald naar rato van de nog resterende periode.

15. Persoonsgegevens

LiveVerdon verwerkt de bestelgegevens (betrokken vestiging en vermelding, e-mailadres, pakket en versie van het pakket, prijs, taal, identificatiegegevens en data van het abonnement, datum en versie van de aanvaarde voorwaarden) en, in voorkomend geval, de gegevens die de klant heeft ingevuld in het formulier van de aanmeldpagina (gemeente, type vestiging, website, telefoon, bericht), evenals de inhoud die hij in zijn bedrijfsomgeving invoert, met de datum en de geschiedenis van de wijzigingen ervan, om de aanvraag te behandelen, het pakket te leveren en te beheren, die inhoud te publiceren en te controleren, te factureren, de service-e-mails te versturen en het

bewijs van de overeenkomst te bewaren. De ontvangers van deze gegevens, de bewaring ervan en de rechten van de betrokkenen staan beschreven in de kennisgeving die bij de gegevensverzameling wordt getoond en in het **onderdeel "Gegevens van bedrijven" van de juridische informatie**.

Het e-mailadres, de website en de boekingslink die de klant wil laten tonen, worden openbaar en staan in de gestructureerde gegevens van de vermelding.

Levert de klant inhoud aan waarop andere personen voorkomen (foto's van medewerkers of klanten), dan is het aan hem om hen daarover te informeren en hun toestemming te verkrijgen.

16. Wijziging van de voorwaarden

Elke versie van deze voorwaarden draagt een nummer en een datum en blijft raadpleegbaar. De versie die voor een abonnementsperiode geldt, is de versie die voor die periode is aanvaard; ze wordt tijdens de periode nooit gewijzigd, tenzij de wet dat vereist.

Een nieuwe versie geldt pas vanaf de eerstvolgende verlenging, en alleen als LiveVerdon haar ten minste dertig dagen vóór de vervaldatum per e-mail aan de klant heeft gestuurd, met vermelding van wat er verandert. De klant die haar weigert, zet de verlenging vóór de vervaldatum kosteloos stop. Geen enkele wijziging heeft terugwerkende kracht.

17. Toepasselijk recht, minnelijke regeling, rechtbank

Op deze voorwaarden is Frans recht van toepassing. De Franse versie is bindend.

Bij een meningsverschil schrijft de klant naar **contact@liveverdon.com**; LiveVerdon antwoordt binnen 15 dagen. Komen de partijen er niet uit, dan kunnen zij een beroep doen op bemiddeling, bijvoorbeeld die van de Franse bedrijvenbemiddelaar (Médiateur des entreprises).

Consumentenbemiddeling. Deze voorwaarden zijn bedoeld voor bedrijven. Heeft de klant toch de hoedanigheid van consument in de zin van het Franse consumentenwetboek, dan kan hij, na te hebben geschreven naar **contact@liveverdon.com** en bij gebrek aan een bevredigend antwoord, kosteloos een beroep doen op een procedure voor consumentenbemiddeling bij CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, Frankrijk, tel. +33 1 89 47 00 14, <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>, litiges@cm2c.net.

Bij gebrek aan een minnelijke oplossing wordt het geschil voorgelegd aan de rechtbank die volgens de gewone regels bevoegd is.

18. Contact

LiveVerdon — Florin Livada, El — 419 chemin de la Moutière, 04120 Castellane, Frankrijk — +33 6 72 33 26 87 — **contact@liveverdon.com**.

Wettelijke bijlage — verlenging van overeenkomsten (niet-zakelijke klanten)

De volgende artikelen van het Franse consumentenwetboek (Code de la consommation) zijn van toepassing op de klant die niet voor zakelijke doeleinden handelt. Het zijn wetsteksten; ze zijn weergegeven in het Frans, de enige taal waarin ze rechtsgeldig zijn, zoals gepubliceerd op Légifrance op 19 oktober 2026.

Artikel L215-1

Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et

compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.

Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat.

Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur.

Par exception au premier alinéa du présent article, pour les contrats de fourniture de service de télévision au sens de l'article 2 de la loi n° 86-1067 du 30 septembre 1986 relative à la liberté de communication et pour les contrats de fourniture de services de médias audiovisuels à la demande, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la première reconduction, dès lors qu'il change de domicile ou que son foyer fiscal évolue.

Bron: Légifrance

Artikel L215-1-1

Lorsqu'un contrat a été conclu par voie électronique ou a été conclu par un autre moyen et que le professionnel, au jour de la résiliation par le consommateur, offre au consommateur la possibilité de conclure des contrats par voie électronique, la résiliation est rendue possible selon cette modalité.

A cet effet, le professionnel met à la disposition du consommateur une fonctionnalité gratuite permettant d'accomplir, par voie électronique, la notification et les démarches nécessaires à la résiliation du contrat. Lorsque le consommateur notifie la résiliation du contrat, le professionnel lui confirme la réception de la notification et l'informe, sur un support durable et dans des délais raisonnables, de la date à laquelle le contrat prend fin et des effets de la résiliation.

Un décret fixe notamment les modalités techniques de nature à garantir une identification du consommateur et un accès facile, direct et permanent à la fonctionnalité mentionnée au deuxième alinéa, telles que ses modalités de présentation et d'utilisation. Il détermine les informations devant être fournies par le consommateur.

Bron: Légifrance

Artikel L215-2

Les dispositions du présent chapitre, à l'exception de l'article L. 215-1-1, ne sont pas applicables aux exploitants des services d'eau potable et d'assainissement.

Bron: Légifrance

Artikel L215-3

Les dispositions du présent chapitre sont également applicables aux contrats conclus entre des professionnels et des non-professionnels.

Bron: Légifrance

Artikel L241-3

Lorsque le professionnel n'a pas procédé au remboursement dans les conditions prévues à l'article L. 215-1, les sommes dues sont productives d'intérêts au taux légal.

Bron: Légifrance

Versie 7 van 19 oktober 2026